

Zalety rozwiązania w skrócie

Cecha	Zebra OneCare® Essential Podstawowe zabezpieczenie	Zebra OneCare® Select Maksymalna ochrona
Czas trwania umowy	3 lub 5 lat	3 lub 5 lat
Czas wykonania usługi w punkcie serwisowym Zebry (turn-around time, TAT) ²	3 dni robocze od otrzymania przez punkt serwisowy	Wysyłka urządzenia zastępczego tego samego dnia
Priorytetowy dostęp do pomocy technicznej na żywo	Pn-pt, w lokalnych godzinach urzędowania	Wsparcie techniczne dla produktu w trybie 24/7
Wysyłka zwrotna ³	Przesyłka naziemna w cenie Opcjonalnie: następnego dnia roboczego	Następnego dnia roboczego
Aktualizacje oprogramowania systemu operacyjnego (dostęp online)	●	●
Aktualizacje zabezpieczeń usługi LifeGuard for Android	●	●
Comprehensive Coverage (kompleksowa ochrona)	●	●
Wady fabryczne	●	●
Internetowy portal do zamawiania napraw dla zamówień RMA ⁴	●	●
VisibilityIQ OneCare ⁵	●	●
Diagnostyka urządzeń (komputery mobilne)	●	●
Zarządzanie urządzeniami zastępczymi ⁶	Nie dot.	●
Przygotowywanie urządzeń do użytku ⁷ (zarządzanie aplikacjami i konfiguracją)	Opcjonalnie	●
Konserwacja baterii ⁸	Opcjonalnie	Opcjonalnie
Regeneracja baterii ⁹	Opcjonalnie	Opcjonalnie
Odbiór urządzeń ¹⁰	Opcjonalnie	Opcjonalnie
Usługi zapewniania widoczności: Zebra VisibilityIQ™ Foresight ¹¹	Opcjonalnie	Opcjonalnie

- <https://support.google.com/pixelphone/answer/4457705?hl=en> (podsekcja dotycząca telefonu Pixel) „Google zapewni wsparcie bezpieczeństwa dla konkretnej wersji systemu Android od daty jej premiery do 18 miesięcy po zakończeniu sprzedaży lub przez co najmniej 36 miesięcy”.
- Czas wykonania usługi w punkcie serwisowym Zebry (turn-around time, TAT) definiuje się jako długość czasu, jaki urządzenie znajduje się w autoryzowanym centrum serwisowym Zebry. Czas ten nie obejmuje czasu transportu urządzenia do centrum serwisowego i z powrotem ani czasu oczekiwania na odpowiedź klienta w sprawie informacji. Wysyłka urządzenia zastępczego tego samego dnia uzależniona jest od wydania autoryzacji RMA przed ustaloną dla danego regionu godziną graniczną.
- Opcja ekspresowej wysyłki dostępna dla „wysyłki następnego dnia” w określonych regionach. Opcja naprawy następnego dnia roboczego dostępna w Ameryce Północnej i Meksyku dla produktów do druku.
- Opcja dostępna w regionie NA, EMEA, APAC oraz Meksyku dla produktów klasy korporacyjnej oraz produktów do druku.
- Wyłącznie do komputerów mobilnych i skanerów. Oparty na technologii chmury wgląd w stan napraw, zgłoszenia o pomoc techniczną, umowy, raporty rozwiązania LifeGuard i nie tylko. Opcja dostępna w regionie NA, EMEA oraz APAC.
- Bank urządzeń zastępczych jest zapewniany i zarządzany przez firmę Zebra. W Ameryce Północnej dostępna jest opcja należąca do klienta.
- Opcja dostępna w regionie NA, EMEA oraz ANZ. Aby uzyskać informacje na temat dostępności poza tymi obszarami, należy skontaktować się z miejscowym przedstawicielem serwisu.
- Opcja dostępna w Ameryce Północnej oraz regionie EMEA. Aby uzyskać informacje na temat dostępności poza tymi obszarami, należy skontaktować się z miejscowym przedstawicielem serwisu.
- Opcja dostępna w regionie NA, EMEA oraz APAC. Aby uzyskać informacje na temat dostępności poza tymi obszarami, należy skontaktować się z miejscowym przedstawicielem serwisu.
- Opcja dostępna w regionie NA, na terenie UE oraz w regionie ANZ w przypadku konkretnych modeli komputerów mobilnych. Opcja dostępna na terenie UE dla drukarek. Aby uzyskać informacje na temat kwalifikujących się modeli oraz dostępności poza tymi obszarami, należy skontaktować się z miejscowym przedstawicielem serwisu.
- Opcje usługi zapewniania widoczności: VisibilityIQ Foresight. Opcja dostępna dla: komputerów mobilnych marki Zebra oraz połączonych z siecią drukarek Zebra Link-OS.